

POLÍTICA DE CALIDAD

En **BIG BOSS S.A.S**, nuestra política de calidad se fundamenta en el compromiso de ofrecer servicios que superen las expectativas de nuestros clientes y aporten valor a sus operaciones. Nos dedicamos a la mejora continua, la innovación y la excelencia en cada aspecto de nuestro trabajo. Para alcanzar estos objetivos, nos basamos en los siguientes principios:

Enfoque en el Cliente: Nos comprometemos a entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Escuchamos sus requerimientos, valoramos sus comentarios y nos adaptamos para ofrecer soluciones personalizadas y efectivas.

Mejora Continua: Promovemos una cultura de mejora continua mediante la evaluación regular de nuestros procesos, la implementación de mejores prácticas y la capacitación constante de nuestro personal. Identificamos y corregimos áreas de oportunidad para optimizar nuestros servicios.

Innovación: Fomentamos un entorno de trabajo que impulsa la innovación y la creatividad. Buscamos constantemente nuevas soluciones y tecnologías que mejoren nuestros servicios y respondan a los desafíos cambiantes del mercado.

Compromiso con la Excelencia: Aseguramos que nuestros servicios cumplan con los más altos estándares de calidad. Cada miembro del equipo está comprometido con la excelencia en el desempeño de sus funciones, manteniendo la precisión y la eficiencia en todos los proyectos.

Responsabilidad y Transparencia: Operamos con la máxima integridad y transparencia en todas nuestras interacciones. Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones, garantizando un trato justo y ético con nuestros clientes y socios.

Satisfacción del Empleado: Reconocemos que un equipo motivado y capacitado es esencial para proporcionar servicios de calidad. Fomentamos un ambiente de trabajo positivo, apoyamos el desarrollo profesional y valoramos las contribuciones de nuestros empleados.

Objetivos de Calidad

En la constante búsqueda de alcanzar altos estándares de calidad, nuestros objetivos son:

- Garantizar una alta satisfacción del cliente mediante una atención personalizada y proactiva, con el fin de establecer y mantener relaciones laborales duraderas y confiables.
- Implementar un programa integral de capacitación y desarrollo para el personal, con el propósito de mejorar sus competencias técnicas y habilidades interpersonales, logrando una optimización en la atención al cliente y en la calidad de los servicios proporcionados.
- Establecer y optimizar canales de comunicación y procedimientos efectivos para garantizar la coordinación y alineación total de todas las partes interesadas en cada proyecto, mejorando la colaboración y la eficiencia del equipo.

Nos dedicamos a proporcionar servicios de la más alta calidad, guiados por nuestra política y objetivos. A través de la satisfacción del cliente, la innovación y la mejora continua, buscamos consolidarnos como líderes en el sector y generar un impacto positivo en cada proyecto que emprendemos.

Esta política será revisada una vez al año o de requerirse, para asegurar que siga siendo pertinente y apropiada para la organización, de este mismo modo será difundida a todos los niveles de la organización.

KAREN MARIN ZULUAGA
GERENTE